



druckgeschichten.de

## Rückgabeformular

### AUFTRAGSDetails

Datum der Bestellung

Bestellnummer:

Artikelnummer(n):

### RÜCKSENDUNG

Datum der Rücksendung

Rücksendung der kompletten Lieferung

Rücksendung einzelne/r Artikel:

#### Rücksendeadresse:

RODA Druckagentur

Kleikstraße 15

52134 Herzogenrath

Wir arbeiten stets nach höchsten Qualitätsstandards, damit Sie zufrieden sind.

Sollte es dennoch einen Grund für eine Retoure geben, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus, damit wir es bearbeiten können.

### Adressdaten

Name

Vorname

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

### Wie können wir Sie erreichen?

Telefon

E-Mail

- Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels.  
Meine Bestellung wird noch einmal produziert und an mich versendet.
- Ich möchte gerne einen Gutscheincode\*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.  
\* Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.
- Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.  
\* Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.  
Bei PayPal Zahlungen bitte den Transaktionscode angeben.

Kreditinstitut

IBAN

PayPal Transaktionscode

Kontoinhaber

SWIFT, BIC

### Grund der Retoure

Wir sind für Ihre Kritik und Anregung sehr dankbar, denn Sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für Ihr Feedback!